|  |  |
| --- | --- |
|  | **Travel Confirmations S.A.C. – RUC 20538215296****Av. Antúnez de Mayolo Nro. 913 – Lima – Los Olivos** |
| **Libro de Reclamaciones** | **Hoja de Reclamación**N° 00000000001 - 2017 |
| **Fecha:** | [ Dia ] | [ Mes ] | [ Año ] |
| 1. **Identificación del Consumidor Reclamante**
 |
| **Nombre:** |  |
| **Domicilio:** |  |
| **DNI/ CE:** |  | **Teléfono:** |  | **E-mail:** |  |
| **Padre o Madre:** | En caso sea menor de edad |
| 1. **Identificación del Bien Contratado**
 |
| **Producto** | [ ] | **Monto reclamado:**  |
| **Servicio** | [ ] | **Descripción:**  |
| 1. **Detalle de la Reclamación y Pedido del Consumidor**
 | **RECLAMO1** |  | **QUEJA2** |  |
| **Detalle:** |
| **Pedido:** |  |
| **Firma del Consumidor** |
| 1. **Observaciones y Acciones Adoptadas por el Proveedor**
 |
| **Fecha de comunicación de la respuesta:** | [ Dia ] | [ Mes ] | [ Año ] |  |
|  |
| **Firma del Consumidor** |
| **1Reclamo:** Disconformidad relacionada a los productos o servicios | **2Queja:** Disconformidad no relacionada a los productos o servicios; o malestar o descontento respecto a la atención al publico |
| Destinatario (consumidor, proveedor o INDECOPI según corresponda) |