|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Travel Confirmations S.A.C. – RUC 20538215296**  **Av. Antúnez de Mayolo Nro. 913 – Lima – Los Olivos** | | | | | | | | |
| **Libro de Reclamaciones** | | | | **Hoja de Reclamación**  N° 00000000001 - 2017 | | | | | |
| **Fecha:** | [ Dia ] | [ Mes ] | [ Año ] |
| 1. **Identificación del Consumidor Reclamante** | | | | | | | | | |
| **Nombre:** |  | | | | | | | | |
| **Domicilio:** |  | | | | | | | | |
| **DNI/ CE:** |  | | **Teléfono:** |  | | **E-mail:** |  | | |
| **Padre o Madre:** | En caso sea menor de edad | | | | | | | | |
| 1. **Identificación del Bien Contratado** | | | | | | | | | |
| **Producto** | [ ] | **Monto reclamado:** | | | | | | | |
| **Servicio** | [ ] | **Descripción:** | | | | | | | |
| 1. **Detalle de la Reclamación y Pedido del Consumidor** | | | | | | **RECLAMO1** |  | **QUEJA2** |  |
| **Detalle:** | | | | | | | | | |
| **Pedido:** | | | | | | |  | | |
| **Firma del Consumidor** | | |
| 1. **Observaciones y Acciones Adoptadas por el Proveedor** | | | | | | | | | |
| **Fecha de comunicación de la respuesta:** | | | | [ Dia ] | [ Mes ] | [ Año ] |  | | |
|  | | | | | | |
| **Firma del Consumidor** | | |
| **1Reclamo:** Disconformidad relacionada a los productos o servicios | | | | **2Queja:** Disconformidad no relacionada a los productos o servicios; o malestar o descontento respecto a la atención al publico | | | | | |
| Destinatario (consumidor, proveedor o INDECOPI según corresponda) | | | | | | | | | |